

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

Általános szerződési és felhasználási feltételek

1. A webhely üzemeltetője

A <https://anest.hu/service/> internet címen elérhető webhelyet a

Service Team Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Service Team Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-141178 - Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 22981073-2-13

Székhely: 2600 Vác, Horgásztói út 1.

Üzleti tevékenység helye: 2600 Vác, Horgásztói út 1.

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

Szolgáltató bankszámla adatai:

Számlavezető pénzintézet: CIB Bank Zrt.

Pénzforgalmi jelzőszám: 10700347-71560944-50100002

IBAN: HU12 1070 0347 7156 0944 5010 0002

SWIFT kód: CIBHHUHB

Kamarai regisztrációs szám:

PE22981073 - Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

2. Ügyfélszolgálat

Felhasználók az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak Szolgáltató ügyfélszolgálatához:

2.1. Telefonon:

Telefonszám: +36 30 694 1021 – a hívás **nem** emelt díjas!

Elérhető hétfőtől péntekig 08.00 órától 14.00 óráig.

2.2. E-mail-ben

E-mail cím: szerviz@anest.hu

Üzenet: a webhely „kapcsolat” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség.

Az ilyen úton érkező e-mail-ekre a Szolgáltató az érkezéstől számított 2 munkanapon belül válaszol.

3. A magyar jog kikötése

3.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra e szerződés keretein belül a magyar és az európai jog alkalmazandó, különös tekintettel

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényre,
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre és
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre.

3.2. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételekben (a továbbiakban: szerződési feltételek vagy ÁSZF) említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép európai idő szerint értendők.

3.3. A jelen szerződési feltételekben említett munkanapok, munkaszüneti- és ünnepnapok alatt a magyar munkanapokat, munkaszüneti- és ünnepnapokat kell érteni.

4. Általános szerződési és felhasználói feltételek hatálya és alanyai

- 4.1. Jelen szerződési feltételek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhely felhasználására, a webhelyen megrendelhető szolgáltatások adásvételére vonatkoznak.
- 4.2. A szerződés felei:
 - 4.2.1. A fent azonosított Szolgáltató, mint a webhely üzemeltetője és a szolgáltatások értékesítője.
 - 4.2.2. Felhasználó: a webhelyen szolgáltatást megrendelő vásárló, valamint a webhely weboldalait meglátogató személy. Felhasználó lehet minden jogképes, fogyasztónak nem minősülő természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 4.3. A szerződési feltételek a webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

5. A távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződésre vonatkozó általános tájékoztatás

- 5.1. A webhelyen megrendelhető szolgáltatások lényeges tulajdonságairól Felhasználó a webhely egyes szolgáltatások jellemzőit leíró oldalain tájékozódhat.
- 5.2. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 5.3. A webhelyen leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.
- 5.4. Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton köteles visszaigazolni.
- 5.5. A megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető.

- 5.6. Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, így az nem áll rendelkezésre nála.
- 5.7. Felhasználó az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel, illetve ajánlatkérés során tájékoztatást kap a lehetséges fizetési módokról.
- 5.8. A szerződési feltételeket és a jogszerű tájékoztatáshoz szükséges dokumentumokat Felhasználó a megrendelésének e-mail útján történő visszaigazolásához csatolt dokumentumként megkapja, a megrendelésének beérkezésekor aktuális tartalommal. Ezen felül a szerződési feltételeket és tájékoztatókat Felhasználó a dokumentumok címe alatt található link – "(A dokumentum letöltése/nyomtatása: ITT)" – használatával menthető formátumban letöltheti és/vagy kinyomtathatja, valamint az aktuális állapotában mindig elérhető a webhelyen.
- 5.9. A webhelyen lehetőség van alkatrész megrendelésre vonatkozó árajánlatkérés küldésére. Az ennek nyomán létrejövő szerződéseket külön kötik meg a felek az ajánlatkérés után a weboldalon kívül folytatott kommunikáció során egyeztetett formában. A létrejövő szerződés feltételeit a külön megkötött szerződés határozza meg.

6. A vételár meghatározása

- 6.1. A szolgáltatások aktuális árairól a webhely szolgáltatások tulajdonságait bemutató oldalain, „áraink” menüpont alatt, továbbá az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel során, valamint a webhelyen elérhető ajánlatkérés funkció használata során tájékozódhat Felhasználó.
- 6.2. A webhelyen az egyes szolgáltatásoknál feltüntetett vételárak nettó árak. A webhelyen elérhető azon szolgáltatásoknál, melyeknél a vételár adott összegtől szerepel, a feltüntetett árak kizárólag irányadóak, ezen szolgáltatások pontos árairól ajánlatkérés során kap tájékoztatást a Szolgáltatótól.
- 6.3. A vételár mindig az ár feltüntetésnél megjelölt pénznemben értendő.

- 6.4. A webhely weboldalain látható szolgáltatások árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Az árváltozás a már megrendelt szolgáltatások árát nem befolyásolja.
- 6.5. Amennyiben hibás ár szerepel a webhelyen, vagy a megrendelés visszajelzésben – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra – akkor Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron értékesíteni. Szolgáltató a hibás áron történt megrendelést követően felajánlja a Felhasználó számára a szolgáltatás valós áron történő értékesítését. Amennyiben Felhasználó ezt nem fogadja el, jogosult elállni a megrendelésétől.

7. A szervizszolgáltatás megrendelése, a szerződés létrejötte

7.1. A webhelyen elérhető szervizszolgáltatást a Felhasználó a webhely „hibabejelentés” menüpontja alatt a megfelelő mezők kitöltésével, a jelen ÁSZF és a szervizkiszállás külön feltételeinek elfogadásával, valamint az adatkezelési nyilatkozat bejelölésével, majd a „Hiba bejelentése” feliratú gombra kattintva rendelheti meg.

7.2. A megrendelés leadása és visszaigazolása, a szerződés létrejötte

7.2.1. Felhasználó szolgáltatásra vonatkozó megrendelését online, a webhelyen adhatja le.

7.2.2. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

7.2.2.1. A hiányos vagy nyilvánvalóan hibás adatok bevitelekor a megrendelés folyamatában figyelmeztető üzenet jelenik meg.

7.2.3. Felhasználó a megrendelés fenti adatainak ellenőrzését és az esetleges adatbeviteli hibák javítását követően, a jelen ÁSZF és a szervizkiszállás külön feltételeinek elfogadására vonatkozó nyilatkozat elfogadásával és az adatkezelési nyilatkozat bejelölésével, majd a „Hiba bejelentése” feliratú gombra kattintással adhatja le érvényesen megrendelését.

- 7.2.4. Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően azt automatikus e-mail útján visszaigazolja Felhasználónak, az általa on-line megrendelése során megadott e-mail címére. A megrendelés itt írt visszaigazolásával még nem jön létre a szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés, ez a visszaigazolás Szolgáltató részéről még nem számít a megrendelés elfogadásának.
- 7.2.5. A megrendelések feldolgozása minden közép európai idő szerint hétfőtől csütörtökig 07.00 órától 16.00 óráig, pénteken 08.00 órától 14.30 óráig történik. Amennyiben a megrendelés a fenti időintervallumon kívül érkezik Szolgáltatóhoz, azt a beérkezést követő első feldolgozási időszak kezdetén kell Szolgáltatóhoz érkezettnek tekinteni és attól az időponttól számított 24 órán belül kerül feldolgozásra.
- 7.2.6. A megrendelés feldolgozása megkezdését követően Szolgáltató – megrendelés elfogadása esetén – e-mail útján tájékoztatja Felhasználót a megrendelés elfogadásáról. A szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés a Szolgáltató erről szóló e-mail üzenetének Felhasználóhoz történő megérkezésével jön létre.
- 7.2.7. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a megrendelés beérkezésére vonatkozó visszaigazolás és a megrendelés elfogadására vonatkozó visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére. Ha bármelyik visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a megrendelő Felhasználó a visszaigazolás kézhezvételét követő 24 órán belül nem kifogásolja, akkor a szerződésre a visszaigazolás tartalma az irányadó. Az eltérő tartalmú visszaigazolás Szolgáltató felé történő jelzését követően Szolgáltató a jelzést megvizsgálja, indokolt esetben korigálja a megrendelést.

8. A megrendelés utólagos korigálása

- 8.1. Amennyiben Felhasználó változtatni szeretne a már leadott megrendelésén, vagy helytelen adatokat adott meg, azt mielőbb jeleznie kell az ügyfélszolgálati elérhetőségeken. Fontos, hogy ezt haladéktalanul tegye meg, hogy a teljesítés megkezdése előtt Szolgáltató korigálhassa a megrendelést.

- 8.2. A megrendelés korrigálása esetén Szolgáltató a megrendelésről új visszaigazolást küld a módosított tartalommal, melynek értelmében a módosításnak megfelelően jön létre, illetve – a már korábban elfogadott hibás megrendelés esetén – módosul a vásárlásra vonatkozó szerződés.

9. Fizetési feltételek

- 9.1. A megrendelt szolgáltatás kifizetésének módjáról a megrendelést követően tájékoztatást kap a Felhasználó.

- 9.2. Lehetséges fizetési mód:

9.2.1. Banki átutalással történő utólagos fizetés

A Felhasználó által megrendelt szolgáltatást minden esetben utólag kell fizetnie a Szolgáltató részére a Felhasználó részére kiküldött számla alapján, mely számla tartalmazza az átutalás teljesítéséhez szükséges adatokat. A Felhasználó köteles a számlán feltüntetett határidőn belül átutalni a számlán szereplő összeget a Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra.

10. Teljesítési határidő

- 10.1. Teljesítési határidő

- 10.1.1. A Szolgáltató a Felhasználó által megrendelt szolgáltatást a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel során egyeztetett határidőn belül teljesíti a Felhasználó részére.

- 10.1.2. Amennyiben Szolgáltató nem tudja teljesíteni a fentiek szerinti határidőn belül a megrendelést, akkor a teljesítési akadály beállításáról annak felmerülését követően haladéktalanul értesíti Felhasználót.

11. Szervizszolgáltatással különös feltételei

- 11.1. Szerviz körülményeinek biztosítása

- 11.1.1. A Felhasználó köteles az előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató fogadását biztosítani, továbbá legalább egy, a gyártásban jártas személy jelenlétét, valamint próbaanyagot biztosítani a szerviz ideje alatt.
- 11.1.2. Felhasználó köteles biztosítani a Szolgáltatónak a szerviz ideje alatt a szervizelt gép tárolási helyén 10 C fok feletti hőmérsékletet.
- 11.1.3. Felhasználó köteles a szervizeléssel érintett gépet a Szolgáltató érkezése előtt megtisztítani, biztosítani a Szolgáltató általi hozzáférést.
- 11.2. Amennyiben a Felhasználó a 11.1. pontban felsorolt feltételeket nem biztosítja a szervizelés időpontjában, úgy a Felhasználó köteles a Szolgáltató által szervizeléssel töltött időszakot megfizetni abban az esetben is, amennyiben a javítást a Szolgáltató nem tudta elvégezni.
- 11.3. A Szolgáltató szervizszolgáltatás megrendelése esetén kiszállási díjat, valamint a megtett útra vonatkoztatott kilométer díjat számol fel, melyek díjairól a webhely „áraink” menüpont alatt tájékozódhat a Felhasználó.

12. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás

12.1. Hibás teljesítés

- 12.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
- 12.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

12.2. Kellékszavatosság

- 12.2.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- 12.2.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat.
- 12.2.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

13. Felelősség kizárása

- 13.1. A Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ebből eredő károkért.
- 13.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy a szolgáltatás megfelel a Felhasználó által tervezett bármilyen felhasználási célra. A szolgáltatás leírásában és útmutatójában írtak irányadók a felhasználást illetően, de a konkrét felhasználási körülményekből adódó eltérések miatt a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 13.3. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek, megrendelések Szolgáltatón kívül eső okból történő megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 13.4. Szolgáltató a webhely felhasználásának lehetőségét bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti az egyes Felhasználók számára, vagy az összes

Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már érvényesen leadott megrendeléseket és

- 13.5. a Felhasználó egyéb kérelmeit teljesíti, más esetleges következményekért azonban nem felel.
- 13.6. A webhelyen megjelenített termékek és szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem felelős a termékismertető rajta kívül álló okok miatt, így a gyártó vagy a beszállító miatt szükségessé váló előzetes bejelentés nélküli esetleges változtatásából adódó eltérésekért.
- 13.7. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.
- 13.8. A webhelyen található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

14. Egyéb rendelkezések

- 14.1. Szolgáltató a webhelyen megrendelés nélkül böngésző Felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. Erre vonatkozó szabályokat és nyilatkozatokat Felhasználó a webhelyen folyamatosan közzétett [jogi nyilatkozatban](#), jelen ÁSZF-ben és további tájékoztató dokumentumokban érheti el.
- 14.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

15. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató által folytatott adatkezelésről az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" és a "[Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról](#)" című dokumentumok adnak tájékoztatást.

16. Szerződési feltételek módosítása

- 16.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa.
- 16.2. Az egyes megrendelések alapján létrejövő szerződésekre mindig az adott megrendelés végleges – szerződést létrehozó – visszaigazolásához csatolt szerződési feltételek vonatkoznak.

17. Alkalmazandó jog

17.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a következő jogszabályok rendelkezési irányadók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

18. Panasz, jogérvényesítés, Szolgáltató feletti felügyelet

18.1. Panasz

18.1.1. Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

Service Team Kft.

Cím: 2600 Vác, Horgásztói út 1.

E-mail: szerviz@anest.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

18.2. Jogérvényesítés bírósági úton

A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felhasználó a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti járásbíróságon, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Váci Járásbíróságon is megindíthatja a pert.

18.2.1. Adatkezeléssel kapcsolatos felügyelet: Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2020. július 5.

Service Team Kft.