

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

Felhasználási feltételek

1. A webhely üzemeltetője

A <https://anest.hu/wood/>, a <https://anest.hu/advanced/>, valamint a <https://anest.hu/software/> internet címeken elérhető webhelyeket a

Planet-Gép Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Planet-Gép Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-141649 – Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12419137-2-13

Székhely: 2600 Vác, Horgásztói út 1.

Üzleti tevékenység helye: 2600 Vác, Horgásztói út 1.

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

Szolgáltató bankszámla adatai:

Számlavezető pénzintézet: CIB Bank Zrt.

Pénzforgalmi jelzőszám: 10700024-68565523-51100005

IBAN: HU34 1070 0024 6856 5523 5110 0005

SWIFT kód: CIBHHUHB

Kamarai regisztrációs szám:

PE12419137 - Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

2. Ügyfélszolgálat

Felhasználók az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak Szolgáltató ügyfélszolgálatához:

2.1. Telefonon:

Telefonszám: +36 27 345 292 – a hívás **nem** emelt díjas!

Elérhető hétfőtől péntekig 08.00 órától 14.00 óráig.

2.2. E-mail-ben

E-mail cím: anest@anest.hu

Üzenet: a webhely „kapcsolat” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség.

Az ilyen úton érkező e-mail-ekre a Szolgáltató az érkezéstől számított 2 munkanapon belül válaszol.

3. A magyar jog kikötése

3.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra e felhasználási feltételek keretein belül a magyar és az európai jog alkalmazandó, különös tekintettel

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényre,
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre.

3.2. Jelen felhasználói feltételekben említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép európai idő szerint értendők.

- 3.3. A jelen felhasználási feltételekben említett munkanapok, munkaszüneti- és ünnepnapok alatt a magyar munkanapokat, munkaszüneti- és ünnepnapokat kell érteni.

4. Felhasználói feltételek hatálya és alanya

- 4.1. Jelen felhasználási feltételek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhely felhasználására vonatkoznak.
- 4.2. Felhasználó: a webhely weboldalait meglátogató személy. Felhasználó lehet minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amennyiben az itt megfogalmazott felhasználási feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 4.3. A felhasználási feltételek a webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

5. Szerződéskötés

A webhelyen lehetősége van a Felhasználónak Szolgáltató részére történő ajánlatkérés küldésére, az elfogadott ajánlat alapján külön kerül sor szerződéskötésre. A létrejövő szerződés feltételeit a külön megkötött szerződés határozza meg.

6. A vételár meghatározása

- 6.1. A termékek, szolgáltatások aktuális árairól az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel során, valamint a termékek tulajdonságait bemutató oldalakon elérhető „Kérje egyedi ajánlatunkat” feliratú gombra kattintással történő ajánlatkérésre adott válaszban, illetve a webhelyeken elérhető egyes katalógusokból tájékozódhat Felhasználó.

- 6.2. A webhelyen egyes termékeknél, szolgáltatásoknál feltüntetett vételárak nettó árak, melyek kizárólag irányadóak. A Felhasználó az elérhető termékek, szolgáltatások pontos árairól ajánlatkérés után kap tájékoztatást a Szolgáltatótól.
- 6.3. A vételár mindig az árfeltüntetésnél megjelölt pénznemben értendő.
- 6.4. A webhely weboldalain látható termékek, szolgáltatások árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja.

7. A megrendelés leadása, a szerződés létrejötte

A webhelyen elérhető termékeket, szolgáltatásokat a Felhasználó a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételt követően rendelheti meg. A Szolgáltató által közölt árajánlat Felhasználó részéről történő elfogadását követően a Szolgáltató és a Felhasználó külön egyeztetnek a megrendelés és a szerződéskötés részleteiről, lépéseiről.

8. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás

A Szolgáltató és a Felhasználó között külön megkötött szerződés határozza meg a Szolgáltató hibás teljesítés miatti helytállásának feltételeit és a Felhasználó jogait.

9. Felelősség kizárása

- 9.1. A Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ebből eredő károkért.
- 9.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy a termék megfelel a Felhasználó által tervezett bármilyen felhasználási célra. A termék leírásában és útmutatójában írtak irányadóak a felhasználást illetően, de a konkrét felhasználási körülményekből adódó eltérések miatt a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

- 9.3. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek, megrendelések Szolgáltatón kívül eső okból történő megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 9.4. Szolgáltató a webhely felhasználásának lehetőségét bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti az egyes Felhasználók számára, vagy az összes Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már érvényesen leadott megrendeléseket és a Felhasználó egyéb kérelmeit teljesíti, más esetleges következményekért azonban nem felel.
- 9.5. A webhelyen megjelenített termékek és szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem felelős a termékismertetőik rajta kívül álló okok miatt, így a gyártó vagy a beszállító miatt szükségessé váló előzetes bejelentés nélküli esetleges változtatásából adódó eltérésekért.
- 9.6. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.
- 9.7. A webhelyen található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

10. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató fenntartja magának a jogot a webhelyen található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely felhasználására vonatkozó szabályok

tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. Erre vonatkozó szabályokat és nyilatkozatokat Felhasználó a webhelyen folyamatosan közzétett [jogi nyilatkozatban](#), jelen ÁSZF-ben és további tájékoztató dokumentumokban érheti el.

11. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató által folytatott adatkezelésről az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" és a "[Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról](#)" című dokumentumok adnak tájékoztatást.

12. Felhasználási feltételek módosítása

- 12.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a felhasználási feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa.
- 12.2. Az egyes megrendelések alapján létrejövő szerződésekre mindig a külön megkötött szerződésben foglalt feltételek vonatkoznak.

13. Alkalmazandó jog

13.1. Jelen felhasználási feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a következő jogszabályok rendelkezési irányadók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

14. Panasz, jogérvényesítés, Szolgáltató feletti felügyelet

14.1. Panasz

Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

Planet-Gép Kft.

Cím: 2600 Vác, Horgásztói út 1.

E-mail: anest@anest.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

14.2. Jogérvényesítés bírósági úton

A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felhasználó a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti járásbíróságon, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Váci Járásbíróságon is megindíthatja a pert.

14.3. Adatkezeléssel kapcsolatos felügyelet

Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2020. május 31.

Planet-Gép Kft.