

ANEST SERVICE

# Ügyfélportál

Felhasználói kézikönyv

---

Szerviz Munkalap – ügyféloldali felület

Elérés: **portal.anest.cegem360.eu**

Verzió: 1.0 · 2026. október

Készítette: Cégem 360 Kft.

# Tartalomjegyzék

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>Tartalomjegyzék</b>                | <b>2</b>  |
| <b>1. Bevezetés</b>                   | <b>3</b>  |
| A portál fő menüpontjai               | 3         |
| <b>2. Regisztráció és belépés</b>     | <b>4</b>  |
| Bejelentkezés lépései                 | 4         |
| <b>3. Áttekintés (kezdőoldal)</b>     | <b>5</b>  |
| A Szerviz menü                        | 5         |
| <b>4. Szervizigénylés beküldése</b>   | <b>7</b>  |
| 4.1 Gép adatai és hiba részletei      | 7         |
| 4.2 Kapcsolattartó és beküldés        | 7         |
| <b>5. Szervizkövetés</b>              | <b>9</b>  |
| Bejelentés részletei                  | 9         |
| <b>6. ANEST Felújítóműhely</b>        | <b>11</b> |
| 6.1 Ragasztótartály-felújítás         | 11        |
| 6.2 Elektrotengely-javítás            | 14        |
| <b>7. Alkatrészrendelés</b>           | <b>17</b> |
| 7.1 Új alkatrészrendelés              | 17        |
| 7.2 Több alkatrész egy rendelésben    | 18        |
| 7.3 Rendeléseim                       | 19        |
| <b>8. Ajánlataim</b>                  | <b>21</b> |
| <b>9. Gépparkom</b>                   | <b>22</b> |
| Géppark adategyeztetés kérése         | 22        |
| <b>10. Profil és cégalapok</b>        | <b>24</b> |
| Jelszó módosítása                     | 24        |
| <b>11. Értesítések összefoglalója</b> | <b>26</b> |

## 1. Bevezetés

Az ANEST Ügyfélportál az ANEST Group ügyfeleinek online felülete. Egy helyen lehet benne szervizigényt bejelenteni, felújítást és alkatrészt rendelni, nyomon követni a folyamatban lévő ügyeket, megnézni az árajánlatokat és a géppark dokumentumait, valamint kezelni a cég- és kapcsolattartói adatokat.

### A portál fő menüpontjai

- **Áttekintés** – kezdőoldal az aktív igénylésekkel és a legutóbbi bejelentésekkel.
- **Szerviz** – szervizigénylés, szervizkövetés és az ANEST Felújítóműhely (ragasztótartály-felújítás, elektrotengely-javítás).
- **Alkatrész** – új alkatrészrendelés és a korábbi rendelések (Rendeléseim).
- **Gépparkom** – a céghez rendelt gépek és dokumentumaik, adategyeztetés kérése.
- **Ajánlataim** – az ANEST-től kapott árajánlatok.
- **Profil és cégalapadatok** – fiók- és cégalapadatok, telephely, jelszó módosítása.
- **HU** – nyelvválasztó; **Kijelentkezés** – kilépés a portálból.

**E-mail értesítések:** minden beküldött bejelentésről, rendelésről és minden státuszváltozásról automatikus e-mailt kap. Így akkor is értesül az ügy alakulásáról, ha nincs belépve a portálba.

## 2. Regisztráció és belépés

A portál a böngészőből érhető el a [portal.anest.cegem360.eu](http://portal.anest.cegem360.eu) címen. Új felhasználó a bejelentkező oldal Regisztráció linkjével kérhet hozzáférést. A regisztrációt az ANEST adminisztrátora hagyja jóvá, és csak ezután lehet belépni.

### Bejelentkezés lépései

1. Adja meg a regisztrációkor használt e-mail-címét.
2. Írja be a jelszavát.
3. Ha a saját gépén dolgozik, bejelölheti az „Emlékezzen rám” opciót.
4. Kattintson a Bejelentkezés gombra.

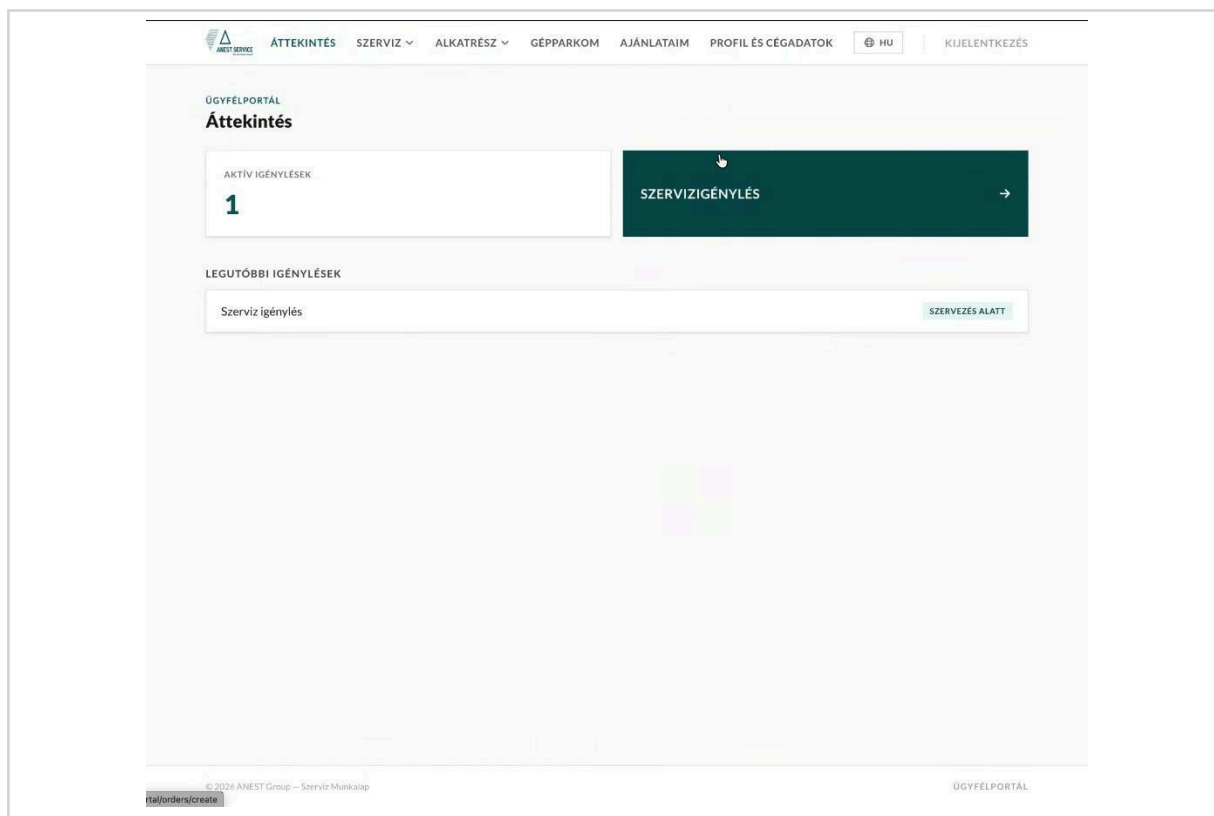
Elfelejtett jelszó esetén kattintson az „Elfelejtett jelszó?” linkre, és kövesse az e-mailben kapott utasításokat.

1. ábra – Bejelentkező oldal

### 3. Áttekintés (kezdőoldal)

Belépés után az Áttekintés oldal jelenik meg. Itt látható:

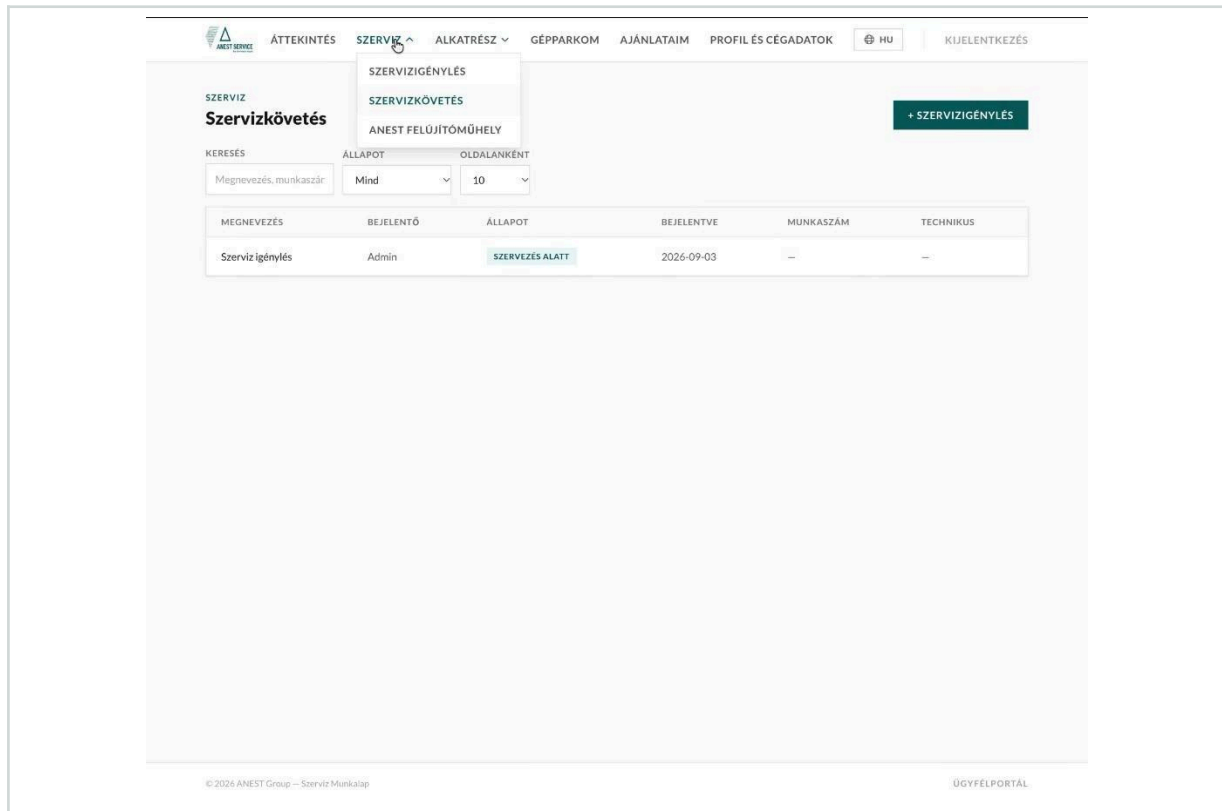
- **Aktív igénylések** – a folyamatban lévő bejelentések száma.
- **Szervizigénylés** – gyorsgomb új szervizigény beküldéséhez.
- **Legutóbbi igénylések** – a legfrissebb bejelentések az aktuális állapotukkal (például „Szervezés alatt”).



2. ábra – Áttekintés oldal

#### A Szerviz menü

A felső menü Szerviz pontja alatt három funkció érhető el: Szervizigénylés, Szervizkövetés és ANEST Felújítóműhely.



**SZERVIZ**  
**Szervizkövetés**

KERESÉS: Megnevezés, munkaszám

ÁLLAPOT: Mind

OLDALANKÉNT: 10

**SZERVIZKÖVETÉS**

ANEST FELÚJÍTÓMŰHELY

**+ SZERVIZIGÉNYLÉS**

| MEGNEVEZÉS       | BEJELENTŐ | ÁLLAPOT         | BEJELENTVE | MUNKASZÁM | TECHNIKUS |
|------------------|-----------|-----------------|------------|-----------|-----------|
| Szerviz igénylés | Admin     | SZERVEZÉS ALATT | 2026-09-03 | –         | –         |

© 2026 ANEST Group – Szerviz Munkalap

ÜGYFÉLPORTÁL

3. ábra – A Szerviz menü lenyíló listája

## 4. Szervizigénylés beküldése

Gép meghibásodásakor a Szerviz → Szervizigénylés menüpontban, vagy az Áttekintés oldal Szervizigénylés gombjával küldhet be bejelentést.

### 4.1 Gép adatai és hiba részletei

Ha a cég fiókjához már rögzítettek gépeket, a géptípust a legördülő listából választhatja ki. Új regisztrációnál még nincs gép a fiókhoz rendelve. Ilyenkor a gépeket az ANEST adminisztrátora állítja be.

4. ábra – Szervizigénylés – Gép adatai és Hiba részletei

| Mező                     | Leírás                                                                                                |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Géptípus</b>          | A meghibásodott gép típusa (a fiókhoz rendelt gépek közül választható).                               |
| <b>Gyári szám</b>        | A gép gyári száma az adattábláról.                                                                    |
| <b>Hiba típusa *</b>     | A hiba kategóriája a legördülő listából.                                                              |
| <b>Sürgősség *</b>       | A javítás sürgőssége (alapértelmezés: Normál).                                                        |
| <b>Hiba leírása *</b>    | A hibajelenség részletes leírása, legalább 20 karakter.                                               |
| <b>Preferált időpont</b> | A javításhoz kívánt dátum.                                                                            |
| <b>Fotók a hibáról</b>   | Opcionális, legfeljebb 4 kép, egyenként max. 5 MB. Videót e-mailben a szerviz@anest.hu címre küldhet. |

### 4.2 Kapcsolattartó és beküldés

Az Űrlap alján adja meg a kapcsolattartó nevét, e-mail-címét és telefonszámát. A mezőket a rendszer a fiók adataival előre kitölti. Végül kattintson az Igénylés beküldése gombra.

ANEST SERVICE

ÁTTEKINTÉS SZERVÍZ ALKATRÉSZ GÉPPARKOM AJÁNLATAIM PROFIL ÉS CÉGADATOK HU KIJELENTKEZÉS

GYÁRI SZÁM

HIBA RÉSZLETEI

HIBA TÍPUSA \* SÜRGŐSSÉG \*

Válasszon... Normál

HIBA LEÍRÁSA \* (min. 20 karakter)

PREFERÁLT IDŐPONT

éé.é. hh. nn.

FOTÓK A HIBARÓL (opcionális, legfeljebb 4 kép, egyenként max 5 MB)

FÁJLOK KIVÁLASZTÁSA Nincs fájl kiválasztva

Videót e-mailben küldjön ide: [szerviz@anest.hu](mailto:szerviz@anest.hu)

KAPCSOLATTARTÓ

NÉV \* E-MAIL CÍM \* TELEFON

Admin info@cegem360.hu

IGÉNYLÉS BEKÜLDÉSE

© 2026 ANEST Group – Szervíz Munkaírp ÜGYFÉLPORTÁL

5. ábra – Szervíz igénylés – Fotók, Kapcsolattartó, Igénylés beküldése

**Mi történik beküldés után?** Visszaigazoló e-mailt kap a sikeres beküldésről. Az ANEST munkatársai értesítést kapnak, és felveszik Önnel a kapcsolatot.

## 5. Szervizkövetés

A Szerviz → Szervizkövetés oldalon látható az összes korábbi bejelentés. A lista kereshető (megnevezés, munkaszám), szűrhető állapot szerint, és beállítható az oldalanként megjelenő sorok száma.

**SZERVIZ**  
**Szervizkövetés**

KERESÉS: Megnevezés, munkaszám

ÁLLAPOT: Mind

OLDALANKÉNT: 10

+ SZERVIZIGÉNYLÉS

| MEGNEVEZÉS       | BEJELENTŐ | ÁLLAPOT         | BEJELENTVE | MUNKASZÁM | TECHNIKUS |
|------------------|-----------|-----------------|------------|-----------|-----------|
| Szerviz igénylés | Admin     | SZERVEZÉS ALATT | 2026-09-03 | –         | –         |

© 2026 ANEST Group – Szerviz Munkaap

ÜGYFÉLPORTÁL

6. ábra – Szervizkövetés – a bejelentések listája

A táblázat oszlopai: Megnevezés, Bejelentő, Állapot, Bejelentve (dátum), Munkaszám és Technikus. A munkaszám és a technikus akkor jelenik meg, amikor az ANEST a bejelentéshez munkaszámot rendelt vagy szerelőt jelölt ki.

### Bejelentés részletei

Egy sorra kattintva megnyílik a bejelentés adatlapja: szerviz állapota, bejelentő, géptípus, gyári szám, munkaszám, bejelentés dátuma, valamint a hiba leírása, típusa, sürgőssége és a kívánt időpont. A Vissza linkkel térhet vissza a listához.

The screenshot shows a web form titled "Szerviz igénylés" (Service request) with a "SZERVEZÉS ALATT" (During organization) status. The form includes the following fields and values:

| SZERVIZ ÁLLAPOTA                                                                          | BEJELENTŐ  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| SZERVEZÉS ALATT                                                                           | Admin      |
| GÉPTÍPUS                                                                                  | GYÁRI SZÁM |
| —                                                                                         | —          |
| MUNKASZÁM                                                                                 | BEJELENTE  |
| —                                                                                         | 2026-09-03 |
| HIBA LEÍRÁSA                                                                              |            |
| feervervetbrwtbrevververbertbrtbrwtbrwtbwr                                                |            |
| Bejelentő: Admin<br>Hiba típusa: Egyéb<br>Sürgősség: Normál<br>Kívánt időpont: 2026-09-03 |            |

At the top of the page, there is a navigation bar with links: ÁTTEKINTÉS, SZERVIZ, ALKATRÉS, GÉPPARKOM, AJÁNLATAIM, PROFIL ÉS CÉGADATOK, and a language selector (HU). A "KIJELENTKEZÉS" (Logout) button is also present. A "VISSZA" (Back) button is located above the form.

© 2026 ANEST Group – Szerviz Munkalap ÜGYFÉLPORTÁL

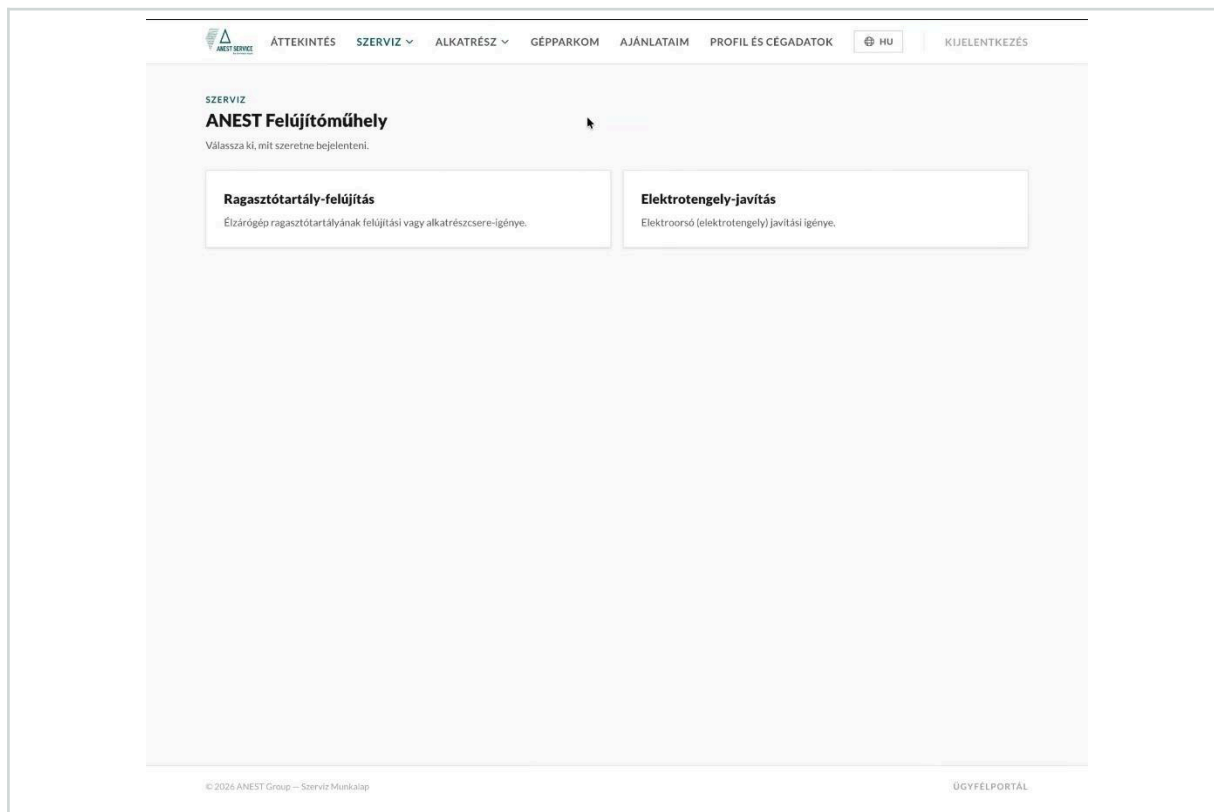
7. ábra – Egy szervizbejelentés adatlapja

**Státuszváltozás:** minden állapotváltozásról (például szervezés alatt, szerelő kiküldve, munkaszám vagy technikus hozzárendelve) e-mail értesítést kap.

## 6. ANEST Felújítóműhely

A Szerviz → ANEST Felújítóműhely menüpontban két külön felületen jelenthet be felújítási vagy javítási igényt:

- **Ragasztótartály-felújítás** – élzárógép ragasztótartályának felújítási vagy alkatrészcsere-igénye.
- **Elektrotengely-javítás** – elektroorsó (elektrotengely) javítási igénye.



8. ábra – ANEST Felújítóműhely – a bejelentés típusának kiválasztása

Mindkét űrlapon a csillaggal (\*) jelölt mezők kötelezők. A már ismert adatokat (név, e-mail, cégadatok) a rendszer a regisztráció vagy egy korábbi bejelentés alapján előre kitölti.

### 6.1 Ragasztótartály-felújítás

Az űrlap első részében adja meg a cég és a kapcsolattartó adatait (cégnév/számlázási név, vezetéknév, keresztnév, telefon, e-mail), a telephely címét, majd a gép adatait.

**SZERVIZ**  
**Ragasztótartály-felújítás**  
 A csillaggal jelölt mezők szükségesek. A tartályról, az adattábláról és a hibás részről készült fotók gyorsítják az azonosítást.

**CÉG ÉS KAPCSOLATTARTÓ**

CÉGNEV (SZÁMLÁZÁSI NÉV) \*

VEZETÉKNÉV \* KERESZTNÉV \*

Admin

TELEFON \* E-MAIL CÍM \*

info@cegem360.hu

**TELEPHELY**

IRÁNYÍTÓSZÁM \* VÁROS \*

UTCA, HÁZSZÁM \*

**GÉP ADATAI**

GÉPGYÁRTÓ \* GÉPTÍPUS \*

A GÉP GYÁRI SZÁMA \*

9. ábra – Ragasztótartály-felújítás – Cég és kapcsolattartó, Telephely

A Gép adatai blokkban adja meg a gépgyártót, a géptípust, a gép gyári számát, a ragasztótartály típusát (pl. Nordson, Robatech) és a használt ragasztót. A Hibajelenség és előzmények blokkban írja le a hibát, adja meg a sürgősséget, és jelezzze, próbálkozott-e már valaki a javítással (ha igen, a külső vállalkozás nevét és telefonszámát is).

10. ábra – Ragasztótartály-felújítás – Gép adatai, Hibajelenség és előzmények

A Fotók és megrendelési szándék részben töltsse fel a tartály, az adattábla és a hibás rész fotóit (JPG, PNG vagy PDF, fájlonként max. 3 MB, legfeljebb 5 fájl), majd válasszon:

- **Árajánlatot kér** – a bevizsgálás eredménye és az egyeztetett műszaki tartalom alapján. A megrendelés nem kötelező.
- **Megrendeli a szolgáltatást** – a részletes feltételek és az ANEST visszaigazolása szerint.

Helyszíni munkánál nyilatkozni kell a technikus fogadásáról és a munkakörülményekről. Az adatkezelési tájékoztató elfogadása kötelező. Végül kattintson a Bejelentés elküldése gombra.

ANEST SERVICE

ÁTTEKINTÉS SZERVIZ ALKATRÉSZ GÉPPARKOM AJÁNLATAIM PROFIL ÉS CÉGADATOK HU KIJELENTKEZÉS

SÜRGÖSSÉG \* PRÓBÁLKOZOTT MÁR VALAKI A JAVÍTÁSSAL? \*

Normál Nem

KÜLSŐ VÁLLALKOZÁS NEVE KÜLSŐ VÁLLALKOZÁS TELEFONSZÁMA

☐ Kérem az ANEST segítségét a ragasztótartály ki- és visszaszereléséhez.

**FOTÓK ÉS MEGRENDELÉSI SZÁNDÉK**

A TARTÁLY, AZ ADATTÁBLA ÉS A HIBÁS RÉSZ FOTÓI: JPG, PNG vagy PDF - fájlonként max 3 MB, legfeljebb 5 fájl

**FÁJLOK KIVÁLASZTÁSA** Nincs fájl kiválasztva

MIT SZERETNE? \*

☒ **Árjánelőzetet kér**  
A bevizsgálás eredménye és az egyeztetett műszaki tartalom alapján.

☐ **Megrendeli a szolgáltatást**  
A részletes feltételek és az ANEST visszaigazolása szerint.

☐ Helyszíni munka esetén biztosítom a technikus fogadását, egy gyártásban dolgozó munkatárs jelenlétét és a szükséges próbaanyagot.

☐ Biztosítom, hogy a munkaterület legalább 10 °C-os, a gép és környezete tiszta, biztonságosan és azonnal hozzáférhető.

☐ Elfogadom az adatkezelési tájékoztatót, és hozzájárulok, hogy az ANEST a bejelentés ügyében kapcsolatba lépjen velem. \*

A bejelentés után először üljük a feladatot, és egyeztetjük a következő műszaki lépést.

**BEJELENTÉS ELKÜLDÉSE**

© 2026 ANEST Group – Szervíz Munkalap ÜGYFÉLPORTÁL

11. ábra – Ragasztótartály-felújítás – Fotók és megrendelési szándék, Bejelentés elküldése

## 6.2 Elektrotengely-javítás

Az űrlap felépítése a ragasztótartály-felújításéhoz hasonló: cég és kapcsolattartó, telephely, gép adatai, hibajelenség, fotók és megrendelési szándék.

ANEST SERVICE

ÁTTEKINTÉS SZERVIZ ALKATRÉSZ GÉPPARKOM AJÁNLATAIM PROFIL ÉS CÉGADATOK HU KIJELENTKEZÉS

ALKATRÉSZ

ÚJ ALKATRÉSZRENDELÉS

SZERVIZ RENDELÉSEIM

**Elektrotengely-javítás**

A csillaggal jelölt adatok szükségesek az előszűréshez. Az adattábla és a teljes elektrotengely fotója jelentősen gyorsíthatja az azonosítást.

**CÉG ÉS KAPCSOLATTARTÓ**

CÉGNEV (SZÁMLÁZÁSI NÉV) \*

VEZETÉKNÉV \* KERESZTNÉV \*

Admin

TELEFON \* E-MAIL CÍM \*

info@cegem360.hu

**TELEPHELY**

IRÁNYÍTÓSZÁM \* VÁROS \*

UTCA, HÁZSZÁM \*

**GÉP ADATAI**

GÉPGYÁRTÓ \* GÉPTÍPUS \*

A GÉP GYÁRI SZÁMA \*

12. ábra – Elektrotengely-javítás – az űrlap eleje

A Gép adatai blokkban a szerszámtartó típusát is meg kell adni (pl. ISO30, HSK63F, ER32). A Hibajelenség és előzmények részben a Korábbi hibaelhárítás mezőben jelezze, próbálkoztak-e már a javítással. Kérheti az ANEST segítségét a ki- és visszaszereléshez is.

The screenshot shows the ANEST customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: ÁTTEKINTÉS, SZERVIZ, ALKATRÉS, GÉPPARKOM, AJÁNLATAIM, PROFIL ÉS CÉGADATOK, and a language selector (HU). Below the navigation bar, the form is divided into three main sections:

- GÉP ADATAI:** This section contains input fields for:
  - GÉPGYÁRTÓ \*
  - GÉPTÍPUS \*
  - A GÉP GYÁRI SZÁMA \*
  - SZERSZÁMTARTÓ TÍPUSA \* (with a dropdown menu showing ISO30, HSK63F, ER32...)
- HIBAJELENSÉG ÉS ELŐZMÉNYEK:** This section includes:
  - A text area for HIBA LEÍRÁSA \* (min. 20 karakter).
  - A SÜRGŐSSÉG \* dropdown menu with the option Normál.
  - A KORÁBBI HIBAEHÁRÍTÁS \* dropdown menu with the option Még nem próbálkoztak.
  - A checkbox labeled Kérem az ANEST segítségét a kiszereléshez és visszaszereléshez.
- FOTÓK ÉS MEGRENDELÉSI SZÁNDÉK:** This section includes:
  - A button for TELJES ELEKTROTENGELY ÉS ADATTÁBLA FOTÓJA.
  - A button for FÁJLOK KIVÁLASZTÁSA, which shows Nincs fájl kiválasztva.
  - A section for MIT SZERETNE? with two radio button options:
    - Árajánlatot kér** (selected): A bevizsgálás és a várható javítás alapján.
    - Megrendeli a szolgáltatást**: A részletes feltételek és egyeztetés szerint.

13. ábra – Elektrotengely-javítás – Gép adatai, Hibajelenség és előzmények

Töltse fel a teljes elektrotengely és az adattábla fotóját, válassza az árajánlatkérést vagy a megrendelést, igény esetén jelölje az orsóhotel szolgáltatást, fogadja el az adatkezelési tájékoztatót, majd kattintson a Bejelentés elküldése gombra.

The screenshot displays the ANEST customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: ÁTTEKINTÉS, SZERVIZ, ALKATRÉSZ, GÉPPARKOM, AJÁNLATAIM, PROFIL ÉS CÉGADATOK, and KIJELENTKEZÉS. The main content area is divided into two sections.

**HIBAJELENSÉG ÉS ELŐZMÉNYEK**

**HIBA LEÍRÁSA \*** (min. 20 karakter)

**SÚROSSÉG \*** Normál

**KORÁBBI HIBAELHÁRÍTÁS \*** Még nem próbálkoztak

☐ Kérem az ANEST segítségét a kiszereléshez és visszaszereléshez.

**FOTÓK ÉS MEGRENDELÉSI SZÁNDÉK**

TELJES ELEKTROTENGELY ÉS ADATTÁBLA FOTÓJA (JPG, PNG vagy PDF - fájlonként max 3 MB, legfeljebb 5 fájl)

**FÁJLOK KIVÁLASZTÁSA** Nincs fájl kiválasztva

**MIT SZERETNE? \***

- ☒ **Arajánlatot kér**  
A bevizsgálás és a várható javítás alapján.
- ☐ **Megrendeli a szolgáltatást**  
A részletes feltételek és egyeztetés szerint.
- ☐ Érdekel az orsóhotel szolgáltatás.
- ☐ Elfogadom az adatkezelési tájékoztatót, és hozzájárulok, hogy az ANEST a bejelentés ügyében kapcsolatba lépjen velem.\*

A bejelentés után előszörjük a feladatot, és egyeztetjük a következő műszaki lépést.

**BEJELENTÉS ELKÜLDÉSE**

© 2026 ANEST Group – Szervíz Munkalap

ÜGYFÉLPORTÁL

14. ábra – Elektrotengely-javítás – Fotók és megrendelési szándék

**Beküldés után:** e-mailben értesítést kap a bejelentésről. Az ANEST előszűri a feladatot, és egyeztetni Önnel a következő műszaki lépést.

## 7. Alkatrészrendelés

Ha tudja, melyik alkatrésze van szükség (például saját szerelője már azonosította a hibát), az Alkatrész menüben közvetlenül rendelhet. A menü két pontja: Új alkatrészrendelés és Rendeléseim.

15. ábra – Az Alkatrész menü

### 7.1 Új alkatrészrendelés

A Gép adatai blokkban adja meg a gyártót, a géptípust és a gyári számot. Ezek alapján az ANEST a legtöbb esetben pontosan azonosítani tudja a géphez tartozó alkatrészt.

Az Alkatrész blokkban minden tételnél adja meg az alkatrész megnevezését (kötelező), a cikkszámot (ha ismert), a megjegyzéseket, és csatolhat fájlt is (opcionális, max. 5 MB).

ANEST ÜGYFÉLPORTÁL

ÁTTEKINTÉS SZERVIZ ALKATRÉSZ GÉPPARKOM AJÁNLATAIM PROFIL ÉS CÉGADATOK HU KIJELENTKEZÉS

ALKATRÉSZ

### Új alkatrészrendelés

**GÉP ADATAI**

GYÁRTÓ GÉPTÍPUS GYÁRI SZÁM

**ALKATRÉSZ**

ALKATRÉSZ 1

| ALKATRÉSZ MEGNEVEZÉSE * | CIKKSZÁM |
|-------------------------|----------|
|                         |          |

MEGJEGYZÉSEK

CSATOLMÁNY (opcionális, max 5 MB)

FÁJL KIVÁLASZTÁSA Nincs fájl kiválasztva

+ ÚJ ALKATRÉSZ

**KAPCSOLATTARTÓ**

NÉV \* E-MAIL CÍM \* TELEFONSZÁM

Admin info@cegem360.hu 85196713792

RENDELÉS ELKÜLDÉSE

16. ábra – Új alkatrészrendelés – Gép adatai, Alkatrész, Kapcsolattartó

## 7.2 Több alkatrész egy rendelésben

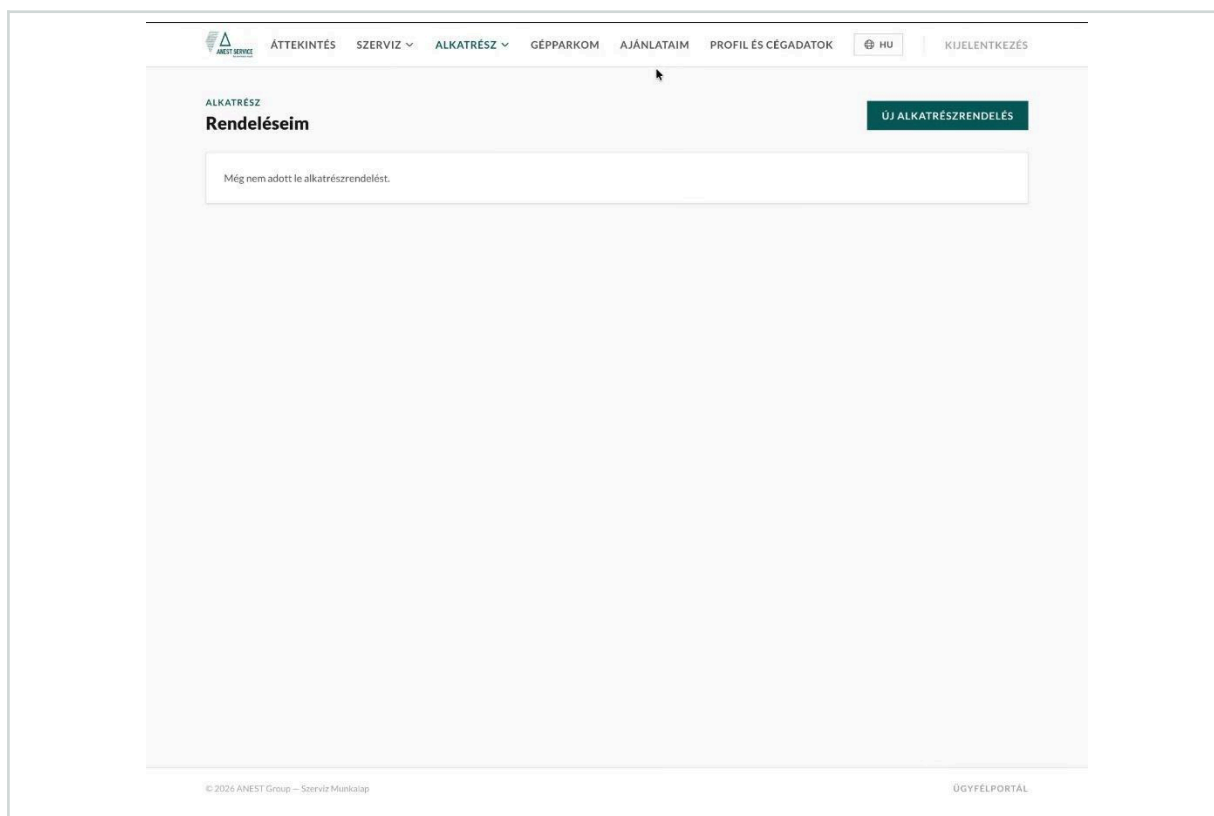
Az „+ Új alkatrész” linkkel további tételeket adhat a rendeléshez. A tételek száma nincs korlátozva. A felesleges tételt a jobb oldali Törlés linkkel távolíthatja el. Ellenőrizze a kapcsolattartó adatait, majd kattintson a Rendelés elküldése gombra.

17. ábra – Több alkatrész felvétele egy rendelésbe

**Beküldés után:** a központ értesítést kap a rendelésről, és szükség esetén felveszi Önnel a kapcsolatot.

### 7.3 Rendeléseim

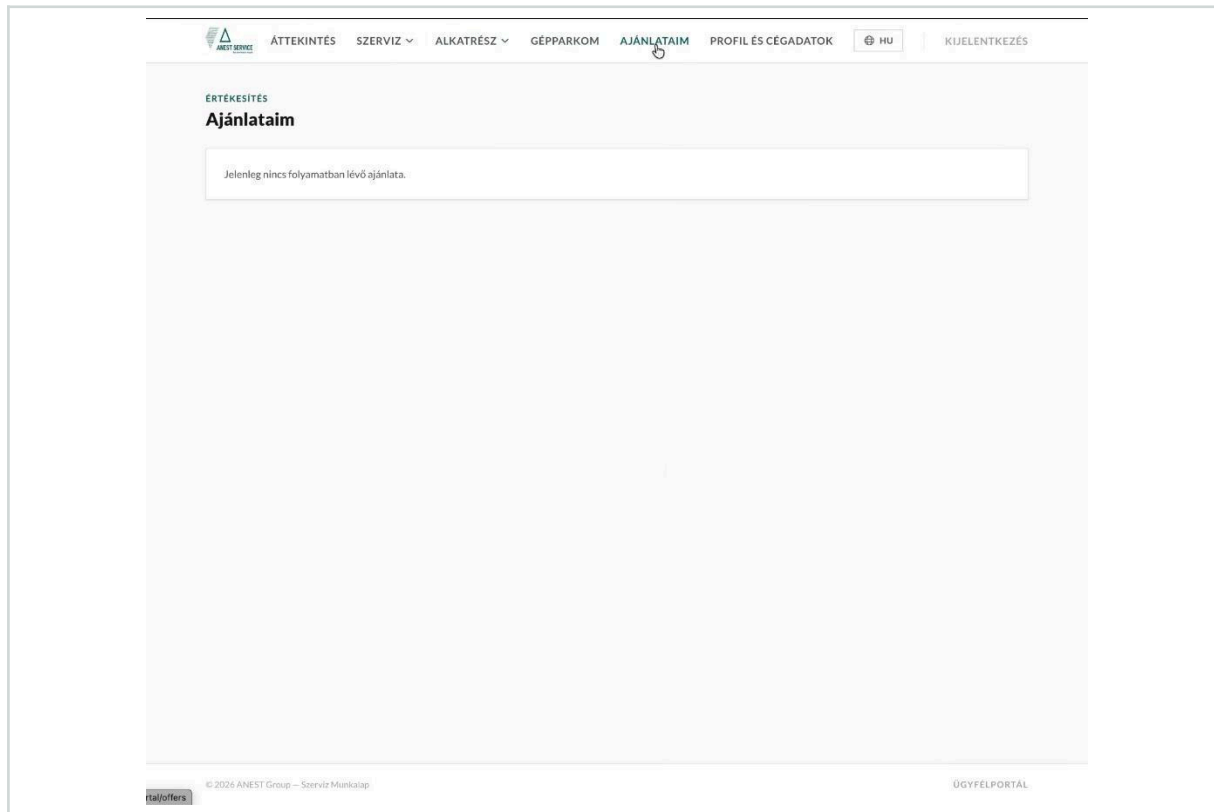
Az Alkatrész → Rendeléseim oldalon követheti a leadott alkatrészrendeléseket: mit rendelt és milyen állapotban van a rendelés (például megrendelés alatt, raktáron). Minden állapotváltozásról e-mailt kap. Az oldalról új rendelést is indíthat az Új alkatrészrendelés gombbal.



18. ábra – Rendeléseim – a leadott alkatrészrendelések listája

## 8. Ajánlataim

Az Ajánlataim oldalon jelennek meg az ANEST értékesítésétől kapott árajánlatok, például egy felújítási igény vagy egy telefonos egyeztetés alapján. Itt megtekintheti a folyamatban lévő ajánlatokat. Ha nincs aktív ajánlat, az oldal ezt jelzi.

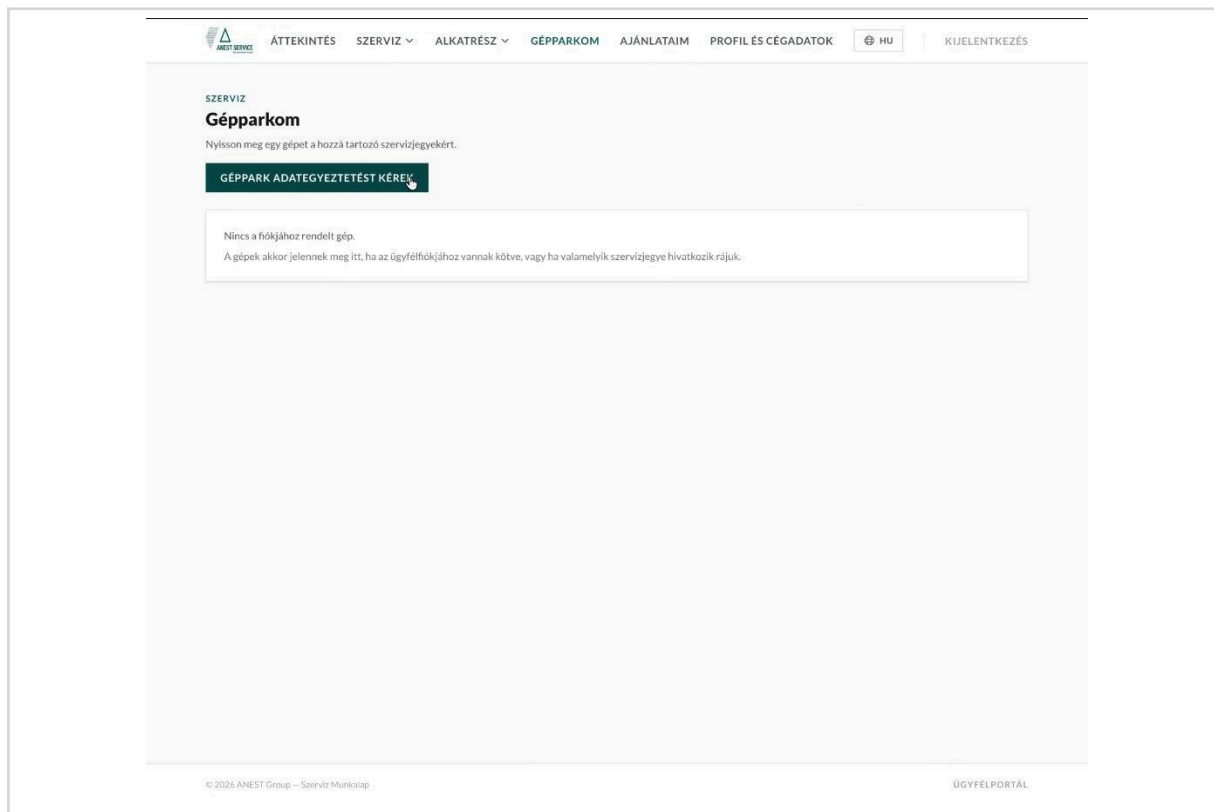


19. ábra – Ajánlataim oldal

## 9. Gépparkom

A Gépparkom oldalon a cégéhez rendelt gépek láthatók. Egy gépet megnyitva elérhető a hozzá tartozó szervizjegyek és dokumentumok, például a gépkönyv és a beüzemelési lap. Ezeket a dokumentumokat a portálon el is fogadhatja. Új dokumentumról e-mailt kap, amelyben egy linkre kattintva közvetlenül a géphez juthat.

A gépek akkor jelennek meg itt, ha az ügyfélfiókhoz vannak kötve, vagy ha valamelyik szervizjegy hivatkozik rájuk.



20. ábra – Gépparkom oldal

### Géppark adategyeztetés kérése

Ha egy gépe még nem szerepel a listában, vagy az adatai eltérnek a valóságtól, kattintson a „Géppark adategyeztetést kérek” gombra. A kérésről a központ értesítést kap: a munkatársak beállítják a gépet, vagy felveszik Önnel a kapcsolatot. A sikeres küldést a gomb melletti zöld üzenet jelzi.

ANEST SERVICE

ÁTTEKINTÉS SZERVIZ ALKATRÉSZ GÉPPARKOM AJÁNLATAIM PROFIL ÉS CÉGADATOK HU KIJELENTKEZÉS

SZERVIZ

### Gépparkom

Nyisson meg egy gépet a hozzá tartozó szervízjegyekért.

GÉPPARK ADATEGYEZTETÉST KÉREK

Köszönjük, kérését megkaptuk, kollégánk hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot.

Nincs a fiókjához rendelt gép.  
A gépek akkor jelennek meg itt, ha az ügyfélfiókjához vannak kötve, vagy ha valamelyik szervízjegye hivatkozik rájuk.

© 2026 ANEST Group – Szervíz Munkatárs

ÜGYFÉLPORTÁL

21. ábra – Visszajelzés a géppark adategyeztetési kérés elküldése után

## 10. Profil és cégs adatok

A Profil és cégs adatok oldalon tekintheti meg a fiók adatait (név, e-mail), és itt módosíthatja a regisztrációkor megadott cégs adatokat, ha elírást vagy változást észlel.

| Mező            | Leírás                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------------------|
| Cégnév, adószám | A számlázáshoz használt cégs adatok.                        |
| Cím             | A cég székhelyének irányítószáma, városa, utca és házszáma. |
| Telephely       | Az a cím, ahová a szerelő kimegy (ha eltér a székhelytől).  |
| Telefonszám     | A kapcsolattartáshoz használt telefonszám.                  |

A módosítások után kattintson a blokk alján lévő Mentés gombra.

22. ábra – Profil és cégs adatok – Fiók adatok és Cégs adatok

### Jelszó módosítása

Az oldal alján a Jelszó módosítása blokkban adja meg a jelenlegi jelszavát, majd kétszer az új jelszót, és kattintson a Mentés gombra.

ÁTTEKINTÉS SZERVIZ ▾ALKATRÉSZ ▾GÉPPARKOMAJÁNLAIMPROFIL ÉS CÉGADATOKHU

KIJELENTKEZÉS

ADÓSZÁM

585

IRÁNYÍTÓSZÁM

VÁROS

UTCA, HÁZSZÁM

Miller and Pruitt Plc

Telephely

A cím, ahová a szerelőnk kimegy.

IRÁNYÍTÓSZÁM

VÁROS

UTCA, HÁZSZÁM

TELEFONSZÁM

85196713792

MENTÉS

JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA

JELENLÉGI JELSZÓ

ÚJ JELSZÓ

ÚJ JELSZÓ MEGERŐSÍTÉSE

MENTÉS

© 2026 ANEST Group – Szervíz Munkalap

ÜGYFÉLPORTÁL

23. ábra – Jelszó módosítása

## 11. Értesítések összefoglalója

A portál a következő eseményekről küld automatikus e-mailt:

- Szervizigény, felújítási vagy javítási bejelentés sikeres beküldése.
- Szervizbejelentés állapotváltozása (szervezés, munkaszám, technikus kijelölése stb.).
- Alkatrészrendelés leadása és állapotváltozása.
- Új dokumentum (gépkönyv, beüzemelési lap) elérhetővé válása a Gépparkomban, közvetlen linkkel.

Kérdés esetén forduljon az ANEST szervizéhez: **szerviz@anest.hu**