Felhasználási feltételek

Anest Group Kft.

1. A webhely üzemeltetője

A https://anest.hu internet címen elérhető webhelyet az **Anest Group Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

Rövidített név: Anest Group Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-141649 – Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12419137-2-13

Székhely: 2600 Vác, Horgásztói út 1.

Üzleti tevékenység helye: 2600 Vác, Horgásztói út 1.

Szolgáltató bankszámla adatai:

Számlavezető pénzintézet: CIB Bank Zrt.

Pénzforgalmi jelzőszám: 10700024-68565523-51100005

IBAN: HU34 1070 0024 6856 5523 5110 0005

SWIFT kód: CIBHHUHB

Kamarai regisztrációs szám:

PE12419137 - Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

2. Ügyfélszolgálat

Felhasználók az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak Szolgáltató ügyfélszolgálatához:

2.1. Telefonon:

Telefonszám: +36 27 345 292 – a hívás **nem** emelt díjas!

Elérhető hétfőtől csütörtökig 08.00 órától 17.00 óráig.Pénteken 08.00 órától 14.30 óráig

2.2. E-mail-ben

E-mail cím: anest@anest.hu

Üzenet: a webhely „kapcsolat” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség.

Az ilyen úton érkező e-mail-ekre a Szolgáltató az érkezéstől számított 2 munkanapon belül válaszol.

3. A magyar jog kikötése

3.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra e felhasználási feltételek keretein belül a magyar és az európai jog alkalmazandó, különös tekintettel

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi

alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényre,
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre.

3.2. Jelen felhasználói feltételekben említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép európai idő szerint értendők.

3.3. A jelen felhasználási feltételekben említett munkanapok, munkaszüneti- és ünnepnapok alatt a magyar munkanapokat, munkaszüneti- és ünnepnapokat kell érteni.

4. Felhasználói feltételek hatálya és alanya

4.1. Jelen felhasználási feltételek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhely felhasználására vonatkoznak.

4.2. Felhasználó: a webhely weboldalait meglátogató személy. Felhasználó lehet minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amennyiben az itt megfogalmazott felhasználási feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.3. A felhasználási feltételek a webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

5. Szerződéskötés

A webhelyen lehetősége van a Felhasználónak Szolgáltató részére történő ajánlatkérés küldésére, az elfogadott ajánlat alapján külön kerül sor szerződéskötésre. A létrejövő szerződés feltételeit a külön megkötött szerződés határozza meg.

6. A vételár meghatározása

6.1. A termékek, szolgáltatások aktuális árairól az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel során, valamint a termékek tulajdonságait bemutató oldalakon elérhető „Kérje egyedi ajánlatunkat” feliratú gombra kattintással történő ajánlatkérésre adott válaszban, illetve a webhelyeken elérhető egyes katalógusokból tájékozódhat Felhasználó.

6.2. A webhelyen egyes termékeknél, szolgáltatásoknál feltüntetett vételárak nettó árak, melyek kizárólag irányadóak. A Felhasználó az elérhető termékek, szolgáltatások pontos árairól ajánlatkérés után kap tájékoztatást a Szolgáltatótól.

6.3. A vételár mindig az árfeltüntetésnél megjelölt pénznemben értendő.

6.4. A webhely weboldalain látható termékek, szolgáltatások árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja.

7. A megrendelés leadása, a szerződés létrejötte

A webhelyen elérhető termékeket, szolgáltatásokat a Felhasználó a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételt követően rendelheti meg. A Szolgáltató által közölt árajánlat Felhasználó részéről történő elfogadását követően a Szolgáltató és a Felhasználó külön egyeztetnek a megrendelés és a szerződéskötés részleteiről, lépéseiről.

8. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás

A Szolgáltató és a Felhasználó között külön megkötött szerződés határozza meg a Szolgáltató hibás teljesítés miatti helytállásának feltételeit és a Felhasználó jogait.

9. Felelősség kizárása

9.1. A Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ebből eredő károkért.

9.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy a termék megfelel a Felhasználó által tervezett bármilyen felhasználási célra. A termék leírásában és útmutatójában írtak irányadók a felhasználást illetően, de a konkrét felhasználási körülményekből adódó eltérések miatt a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

9.3. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek, megrendelések Szolgáltatón kívül eső okból történő megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltatót nem terheli felelősség.

9.4. Szolgáltató a webhely felhasználásának lehetőségét bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti az egyes Felhasználók számára, vagy az összes Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már érvényesen leadott megrendeléseket és a Felhasználó egyéb kérelmeit teljesíti, más esetleges következményekért azonban nem felel.

9.5. A webhelyen megjelenített termékek és szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem felelős a termékismertetők rajta kívül álló okok miatt, így a gyártó vagy a beszállító miatt szükségessé váló előzetes bejelentés nélküli esetleges változtatásából adódó eltérésekért.

9.6. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

9.7. A webhelyen található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

10. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató fenntartja magának a jogot a webhelyen található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. Erre vonatkozó szabályokat és nyilatkozatokat Felhasználó a webhelyen folyamatosan közzétett jogi nyilatkozatban, jelen ÁSZF-ben és további tájékoztató dokumentumokban érheti el.

11. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató által folytatott adatkezelésről az "Adatkezelési tájékoztató" és a "Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról" című dokumentumok adnak tájékoztatást.

12. Felhasználási feltételek módosítása

12.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a felhasználási feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa.

12.2. Az egyes megrendelések alapján létrejövő szerződésekre mindig a külön megkötött szerződésben foglalt feltételek vonatkoznak.

13. Alkalmazandó jog

13.1. Jelen felhasználási feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a következő jogszabályok rendelkezési irányadók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

14. Panasz, jogérvényesítés, Szolgáltató feletti felügyelet

14.1. Panasz

Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

Anest Group Kft.

Cím: 2600 Vác, Horgásztói út 1.

E-mail: anest@anest.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

14.2. Jogérvényesítés bírósági úton

A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, és megrendelő jogi személy, a Szolgáltató székhelye szerinti Váci Járásbíróságon is megindíthatja a pert. Amennyiben megrendelő természetes személy, a lakóhelye szerint illetékes bíróságnál járhat el.

14.3. Adatkezeléssel kapcsolatos felügyelet

Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: http://www.naih.hu/

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó (természetes személy esetén) választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Jogi személy megrendelő esetén a felek a Váci Járásbíróság illetékességét kötik ki.

2026. október 30.

Anest Group Kft.

Általános szerződési feltételek

Anest Group Kft.

az **Anest Group Kft.** (székhely: 2600 Vác, Horgásztói út 1., Cg.: 13-09-141649, a továbbiakban **Eladó**) és a Megrendelők között létrejött szerződésekre

I. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Eladó és a Megrendelő között létrejött jogviszonyokra irányadó.

Eladó - a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény („Ptk.") 6:78. § (1) bekezdés szerint - a Megrendelő számára az ÁSZF tartalmának megismerését az egyedi adásvétel létrejötte és adásvételi szerződés megkötése előtt a www.anest.hu weboldalán lehetővé teszi.

Eladó fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF módosított szövegét Eladó szintén a www.anest.hu weboldalon teszi közzé és így biztosítja megismerhetőségét. Az ÁSZF módosított szövege – az ÁSZF módosított szövegében megjelölt időponttól, ennek hiányában – a közzététel napjától kezdve a Megrendelőre is alkalmazást nyer.

2. Az Eladó és a Megrendelő között az Eladó által forgalmazott termékekkel kapcsolatban létrejött szerződéses jogviszonyokra a Megrendelő nyomtatvány és a jelen ÁSZF az irányadó. A jogviszonyra a Megrendelő nyomtatványban és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai az irányadók. A jelen ÁSZF-től való bármilyen eltérés csak akkor alkalmazható, ha az eltérésről Eladó és Megrendelő szerződéses nyilatkozatra jogosult tagjai írásban megállapodtak, és kifejezetten kikötötték a jelen ÁSZF-től való eltérést. Jelen ÁSZF-et a Felek korábban tett írásbeli nyilatkozataira – így különösen az ajánlatra és annak elfogadására – tekintettel kell értelmezni. Amennyiben Eladó a Megrendelő nyomtatványban a jelen ÁSZF-től eltérő tartalmú nyilatkozatot tesz, úgy a Megrendelő nyomtatványt kell iránymutatónak tekinteni.
3. Eladó kijelenti, hogy az általa forgalmazott, ajánlatban megjelölt termék Magyarországon történő forgalmazására jogosult.

II. Árak, fizetési feltételek, beszámítás

4. Felek között szerződés azzal jön létre, illetve szerződés feltételei különös tekintettel a szállítási határidőre és a vételárra- azzal kerülnek meghatározásra, hogy Eladó a megrendelést a Megrendelő részére írásban visszaigazolta.

A megrendelés aláírásával Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF-et elolvasta, annak tartalmát megismerte és egyetért jelen ÁSZF tartalmával.

Megrendelő csak az ajánlat elfogadásától számított nyolc napon belül jogosult az ajánlattól történő elállásra, és csak abban az esetben, ha az áru a Gyártó telephelyéről még nem került elszállításra.

5. Megrendelő részére a megrendelés leadása előtt Eladó szaktanácsadói tanácsadást nyújtanak az áru kiválasztásának támogatása érdekében. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megfelelő áru kiválasztása érdekében minden lényeges körülményről köteles Eladó szakembereit tájékoztatni, mely tájékoztatás elmaradásából eredő következményeket nem háríthatja Eladóra.

6. A szerződés alapján Eladó köteles a megrendelt árut a Megrendelő részére átadni, a Megrendelő pedig köteles az árut átvenni és annak bruttó ellenértéket határidőben megfizetni.

7. A közös megállapodás folytán esetleg kitűzött átadási határidő betartására vonatkozó megrendelői kötelezettség megszűnik vis maior esetén. A vis maior folytán előálló késedelmes átadás miatt a Megrendelő nem állhat el, és az Eladótól sem az esetlegesen megállapított kötbér, sem pedig bármilyen más kártérítés vagy kárpótlás nem igényelhető. Az átadás határidejének betartása csakis a megállapított fizetési feltételek teljesítése esetén követelhető.

8. A szerződés nem vonatkozik a termékkel szállított programokra (szoftverekre), melyekre a szoftvergyártó licence szerződése az irányadó.

9. Megrendelő a szerződés megkötését követő 8 napon belül a megrendelt eszköz bruttó árának 30%-át köteles megfizetni **előleg** jogcímén.

   Tekintettel arra, hogy a megrendelést követően az eszköz azonnal gyártásba kerül, és Eladónak kötelező átvételi, szállítási, valamint raktározási költségei keletkeznek, Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő kizárólag **bánatpénz** megfizetése mellett jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni. A bánatpénz mértéke a bruttó vételár 30%-a. Megrendelő elállása esetén az Eladó a bánatpénz összegét a már megfizetett előlegből közvetlen levonással (beszámítással) elégíti ki, így az előleg összege Megrendelő részére nem jár vissza."

A fennmaradó 70% fizetése a megrendelés készre jelentésekor, a megrendelt áru szállítása előtt esedékes.

A fenti fizetési ütemezéstől eltérni csak kivételesen, a felek közös megegyezésével és az áru gyártójának hozzájárulása mellett lehet.

Megrendelő a fizetésre vonatkozó fenti rendelkezéseket az ajánlat aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, és elfogadja.

10. Amennyiben a vételár megfizetése átadás-átvételhez vagy beüzemeléshez kötött banki vagy pályázati szerződés okán, akkor a hátralékos vételár megfizetésének határideje az átadás-átvételi dokumentum mindkét fél általi aláírását követő 3. banki nap, de maximum a szállítási dokumentum aláírását követő 30 nap. A teljes vételár akkor is esedékessé válik a termék átadását követő 30. nappal, ha Eladó a beüzemelést nem tudja elvégezni a Megrendelő körülményeiből adódóan.

11. Eladó felhívja megrendelő figyelmét, hogy a közöttük létrejött szerződés a keltezés napján érvényes vám és adójogszabályok alapján köttetett. A megrendelés megkötésének napjától a gép a vevő részére történő átadásáig terjedő időszakban a gép gyártásával, behozatalával, vagy szállításával forgalmazásával kapcsolatos adók, illetékek, hatósági szolgáltatási díjak vagy más hasonló fizetési kötelezettségek módosulása a vételárat megfelelően módosíthatja.

    A Felek közötti forintban történő elszámolás alapja az Eladó részéről közreműködő pénzintézet (CIB Bank) által a szerződéskötés napján közzétett EUR/HUF eladási árfolyama. Amennyiben a teljesítéskori CIB Bank által közzétett EUR/HUF árfolyam ezt meghaladja úgy az Eladó jogosult a vételárat egyoldalúan módosítani amiről írásban értesíti a vevőt. Vevő kijelenti, hogy megértette a tájékoztatást, azt, hogy az árfolyam változhat, és amennyiben a fentiek szerint módosul a gép vételára azzal arányosan emelkedhet. Az árfolyam változását, vagy annak mértékét Eladó előre nem látja, előidézni, vagy befolyásolni nem tudja. Az ár tartalmazza a jogszabályban előírt garanciát és a magyarországi üzemeltetéshez szükséges magyar nyelvű dokumentációt.

12. Megrendelő köteles az áru vételárát a szabályszerűen kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül és a számlán feltüntetett módon (készpénzben vagy banki átutalás útján) hiánytalanul kiegyenlíteni.

Megrendelő részéről a számla akkor tekinthető megfizetettnek, ha a vételárat Eladó bankszámláján jóváírták.

Megrendelő késedelmes fizetése esetén a késedelmi kamat fizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat – nyolc (8) százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. Fizetési késedelem esetén a Megrendelő köteles az Eladónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven (40) eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forint összeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Eladó számláját a Megrendelő köteles mindig haladéktalanul kifizetni, és amennyiben a Megrendelőnek a termékek tekintetében reklamációja van, a reklamációt külön és utólag kell megoldani, függetlenül a fent említett, az adott számla megfizetésére vonatkozó kötelezettségtől.

Az átadási vagy a beüzemelési határidő esetleges túllépése nem ad jogot Megrendelőnek arra, hogy a vételárat egészben vagy részben visszatartsa.

13. Megrendelő köteles jelen szerződéses kötelezettségei teljesítését esetlegesen hátrányosan érintő fizetési vagy egyéb akadályokról az Eladót írásban értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Megrendelő felelős. Megrendelő és Eladó ezen felül is köteles kölcsönösen és határidőben tájékoztatni egymást mindazon körülményekről, melyek a Felek szerződésszerű teljesítését korlátozzák vagy akadályozzák.

14. A Megrendelő fizetési késedelme vagy más szerződésszegése esetén Eladó jogosult a Megrendelő megrendelését a hátralékos tartozás kiegyenlítéséig vagy a szerződésszegő állapot orvoslásáig visszatartani.Az Eladó a szerződés tárgyát képező gép tulajdonjogát a teljes vételár – beleértve az esetleges késedelmi kamatokat és költségeket is – hiánytalan megfizetéséig kifejezetten fenntartja.

15. A Megrendelő csak azokat a követeléseket jogosult az Eladó felé fennálló fizetési kötelezettségbe beszámítani, amelyeket Eladó elismert, vagy amelyeket jogerős bírósági ítélet állapított meg. Harmadik személyek (ide értve a Gyártót is) felé fennálló követelések beszámítására Megrendelő nem jogosult.

16. Eladó jogosult a szerződés teljesítését megelőzően megfelelő biztosítékot kérni Megrendelőtől, amennyiben Megrendelő fizetési képességével kapcsolatban bármilyen kétség merül fel. Felek a biztosítékadás módjában és mértékében szabadon állapodnak meg.

III. Szállítás, beüzemelés, betanítás

17. A megrendelt áru szállítását Eladó vagy fuvarozó végzi. Az áru szállításának díját Megrendelő viseli. A megrendelésen rögzített szállítási határidő tájékoztató jellegű. Kollégáink a megrendelés aláírásakor a gyártó tájékoztató jellegű határidejét közlik a Megrendelővel. A beérkezett előleget követően 8 napon

belül, az aktuális kapacitásokat, körülményeket figyelembe véve, a gyártói visszaigazolás kézhezvétele után igazoljuk vissza a tényleges szállítási határidőt.A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az előleg megfizetésének késedelme esetén a végleges szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik a késedelembe esés napjainak számával.

18. **A megrendelt áru szállítása Megrendelő veszélyére történik, akkor is, ha a szállítási költséget az eladási ár magában foglalja.** A szállítás közben megsérült vagy elveszett áruért Eladó felelősséget csak akkor vállal, amennyiben a szállítást maga végezte. Amennyiben a szállítás fuvarozó útján történik, úgy az áru sérüléséért vagy elvesztéséért Eladó semmilyen felelősséget nem vállal, azt díjtalanul nem pótolja, a Megrendelő tehát minden ilyen felmerülő kártérítési igényt csakis a fuvarozó vállalattal szemben támaszthat.

Amennyiben a megrendelés része a termék szállítása, úgy a szállítási díj tartalmazza a Nemzetközi Közúti Árufuvarozói Felelősségbiztosítást (CMR). A CMR az önrész levonásával megtéríti a fuvarozást végző helyett a nemzetközi CMR egyezmény alapján jogos kártérítési igényeket. A CMR egyezmény szerint ez legfeljebb a károsodott áru súlya X 8,33 SDR/kg (árfolyam ingadozástól függően kb. 10 EUR/kg).

Amennyiben Megrendelő ALL RISK szállítmány biztosítást szeretne, úgy arra Eladó, Megrendelő jelzését követően árajánlatot kér vagy annak megkötését Megrendelő is intézheti bármelyik biztosítónál. Az ALL RISK biztosítás díja a megrendelésen felül fizetendő.

19. Amennyiben a Megrendelő a leszállított áru átvételét megtagadja, vagy azzal késedelembe esik, úgy köteles Eladó kárát megtéríteni.

20. Megrendelő telephelyén történő lerakodás, illetve a mozgatáshoz szükséges berendezések biztosítása a Megrendelő kötelezettsége. Megrendelő külön díj ellenében igényelheti Eladótól, hogy a termék letárolása alkalmával jelen legyen, azt koordinálja. Amennyiben a lerakodás a Megrendelőnek felróható okból vagy a szükséges feltételek hiánya miatt késedelmesen történik meg, a Megrendelő köteles a szállító vállalkozás részére az Eladó által továbbszámlázott mindenkori állásdíjat és az ebből eredő egyéb többletköltségeket maradéktalanul megtéríteni.

21. Megrendelő köteles az áru átvételét igazoló szállítólevelet aláírni. Megrendelő vagy a nevében aláíró személy ennek keretében köteles a szállítólevelet olvashatóan aláírni, továbbá - gazdálkodó szervezet esetén - bélyegzővel ellátni. Amennyiben a Megrendelő a lerakodáskor vagy az átvétel során a szállításból eredő sérülést, hiányt vagy kárt észlel, köteles azt részletesen és pontosan rávezetni a szállítólevélre, majd ezt követően haladéktalanul (legfeljebb 24 órán belül) írásban (e-mailben) jelezni az Eladó részére is, a sérülésről készült fényképes dokumentáció megküldésével együtt. A szállítólevélen fel nem tüntetett, nyilvánvaló szállítási sérülésekre vonatkozó későbbi reklamációkat az Eladónak nem áll módjában elfogadni.

22. Megrendelő köteles az árut annak átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül megvizsgálni és esetleges kifogásairól az Eladót írásban részletesen tájékoztatni. Ennek elmulasztása a Megrendelő részéről Eladó teljesítésének minőségi és mennyiségi elfogadását jelenti. Rejtett, a termék vizsgálata során nem észlelhető hiba esetén a Megrendelő köteles az Eladót a hibáról, illetve kifogásairól haladéktalanul tájékoztatni. Eladó felelősséget vállal arra, hogy a megvásárolt termékek felett más harmadik személynek nincs olyan jogosultsága, mely a Megrendelő tulajdonszerzését korlátozza vagy akadályozza (jogszavatosság).

23. Amennyiben a Megrendelő az áru átvételének időpontjában nem tesz írásbeli jogfenntartó nyilatkozatot a termék látható vagy közvetlenül érzékelhető hibája vagy hiányossága miatt, úgy Eladó teljesítése szerződésszerűnek tekintendő és a Megrendelő ebből eredő igényt nem támaszthat.

24. Az árura jótállás csak Eladó vagy Eladóval szerződött partner által végzett beüzemelés esetén érvényesíthető.

25. Megrendelő felelős annak biztosításáért, hogy a szükséges műszaki követelmények rendelkezésre álljanak a termék beüzemeléséhez, így a villamos, pneumatikus és porelszívás bekötéséhez szükséges anyagok és szakemberek biztosítása a Megrendelő kötelezettsége. A próbaüzemhez szükséges anyag biztosítása szintén Megrendelő kötelezettsége.

Megrendelő különösen felelős annak biztosításáért, hogy a létesítés helyszíne (pl. a talaj, alapozás, az épület statikája) alkalmas legyen a termék felállítására. Eladó a Megrendelő által kijelölt létesítési helyszínre vonatkozóan nem köteles vizsgálatot végezni, figyelmeztetni vagy javaslatokat adni. Amennyiben a beüzemelés során megállapításra kerül, hogy a létesítés helyszíne alkalmatlan, úgy ennek minden következményét és plusz költségét Megrendelő köteles vállalni.

26. Eladó vagy az Eladóval szerződött partner a beüzemelés megkezdését az áru kiszállításától számított 15 munkanapon belül vállalja, amennyiben a beüzemeléshez szükséges feltételek biztosítottak. Megrendelő a Gép Beüzemelési feltételek nevű nyomtatvány kitöltésével, és a szerviz@anest.hu e-mail címre történő visszaküldésével tudja a beüzemelést megrendelni. Eladó vagy az Eladóval szerződött partner csak a kitöltött dokumentum beérkezését követően tudja a beüzemelés megrendelését elindítani.

A beüzemeléshez szükséges feltételek hiányosságaiból fakadó állásidőt és kiszállási többletköltséget a beüzemelési díj nem tartalmazza, ezért az Eladónak vagy az Eladóval szerződött partnernek jogában áll kiszámlázni Megrendelő felé.

27. Amennyiben Megrendelő kéri, úgy Eladó vagy a vele szerződött partner a kezelő személyzet oktatását külön díj ellenében elvégzi. Ebben az esetben Megrendelő vállalja, hogy a beüzemelést követően a kezelő személyzetet kijelöli és a betanítás idejére a kezelő személyzetet a beüzemelő technikus rendelkezésére bocsátja. A tanítás egyszeri, esetleges újraoktatást, vagy új gépkezelők oktatását nem tartalmazza.

IV. Tulajdonjog fenntartása

28. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó termékek tulajdonjoga Eladót, illetve a Gyártót illeti. Megrendelő tulajdonjogot csak akkor szerez, ha Eladó felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget tett. Mindaddig, amíg Megrendelő a fizetési kötelezettségét teljes egészében nem teljesítette, a szállított termékek tulajdonjogát részben sem szerzi meg.

29. Amíg a tulajdonjog-fenntartás miatt a termék tulajdonjoga nem száll át Megrendelőre, Megrendelő nem jogosult a termékkel rendelkezni, így azt nem terhelheti meg, nem idegenítheti el, harmadik személynek nem adhatja használatba. Megrendelő köteles a terméket rendeltetésszerűen használni, annak állag megóvásáról gondoskodni, és a termék árának teljes kifizetéséig a Megrendelőt a termék vonatkozásában teljes kártérítési kötelezettség terheli.

Megrendelő a vele szemben indult bármilyen eljárás során – ideértve a csődeljárást és a felszámolási eljárást, valamint a végrehajtási eljárást – köteles gondoskodni arról, hogy Eladó, illetve a Gyártó tulajdonjoga ne sérüljön, és köteles az eljáró szerv figyelmét felhívni arra, hogy a fizetési kötelezettség nem

teljesítése esetén a termék tulajdonjoga Eladót, valamint Gyártót illeti. Eladó fenntartja a jogot, hogy a nevezett eljárások esetén a terméket Megrendelőtől visszavegye. Ebben az esetben Eladó a megfizetett vételár résznek a költségek és károk levonása után fennmaradó részét Megrendelőnek visszafizeti.

V. Szavatosság, jótállás

30. Eladó felelősséget vállal arra, hogy az áru a teljesítéskor megfelel a teljesítéskor hatályos, termékekre vonatkozó leírásnak és a jogszabályokban meghatározott tulajdonságoknak, és azok hibátlanok (kellékszavatosság).

31. Használt berendezésekre Eladó beüzemelési garanciát vállal.

32. Eladó az új árura 12 hónap jótállást vállal. A jótállás igénybevételének feltételei a következők:

32.1. Az áru beüzemelését Eladó vagy Eladóval szerződött partner végzi

32.2. Az árut a garanciális időszak 5-7 hónapja közötti időtartamában Eladó vagy Eladóval szerződött partner szervíztechnikusai átvizsgálják. Ezen átvizsgálásnak a munka és kiszállási díját Megrendelő vállalja. A kötelező szerviz elmulasztása a jótállás megszűnését vonja maga után.

32.3. Az árut a rendeltetése szerint, az áruhoz mellékelt kezelési és karbantartási útmutató alapján egy műszakban működtették.

33. A jótállási időtartam a termék beüzemeléséről felvett, mindkét fél által aláírt munkalapon feltüntetett időpontban kezdődik.

34. A jótállás nem érvényesíthető a következő esetekben:

34.1. A fogyó-kopó alkatrészek cseréjét, a kenőanyagokat, a gép üzemeltetői beállításait, a nem megfelelő karbantartásból, és a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodások elhárítását Eladónak nem áll módjában jótállás keretében elvégezni.

34.2. A jótállás nem vonatkozik azokra az alkatrészekre, amelyek használattal összefüggő vagy egyéb természetes kopásnak vannak kitéve, illetve amelyeken módosításokat vagy kiegészítéseket végeznek.

34.3. Nem vonatkozik a jótállás azokra a meghibásodásokra, amelyek a kezelési útmutató figyelmen kívül hagyására, a nem rendeltetésszerű használatra, a rendellenes környezeti feltételekre, a dolog jellegétől idegen üzemeltetési feltételekre, túlterhelésre, vagy a karbantartás illetve az ápolás elmulasztására vezethetők vissza.

34.4. Nem érvényesíthető továbbá a jótállás akkor sem, ha Megrendelő a terméken átalakítást, módosítást hajtott végre.

34.5. Nem vonatkozik a jótállás a termékhez csatlakozó rendszerre, vagy villamos hálózatból származó káros hatásokra, a nem megfelelő javításra; a nem gyári alkatrészek beszerelésére; illetve, ha az adott hiba észlelését követő késedelmes bejelentésére vezethetők vissza.

35. Az áru tartozékaként használt számítógépre az adott gyártó garanciális és szerviz feltételei vonatkoznak.

36. Az áru meghibásodását a Megrendelő köteles haladéktalanul Eladónak bejelenteni az erre szolgáló webes hibabejelentő felületen. (https://anest.hu/service/hibabejelentes/)

A közlés késedelméből eredő károkért a Megrendelő a felelős. Eladó a bejelentést követő legkésőbb 24 órán belül megkezdi a hiba elhárítását. Amennyiben a hiba elhárítása során kiderül, hogy nem garanciális eset áll fenn, úgy Eladó a javítás munkadíját és a kiszállási díjat jogosult Megrendelőn érvényesíteni.

37. A jótállás időtartama üzemszünetelés címén nem hosszabbítható meg.

38. Eladó kizárja a kártérítési felelősségét az elmaradt haszonért vagy bármely más kárért, mely a javítás ideje alatti üzemszünetelés folytán támad.

VI. Alvállalkozók igénybevétele

39. Eladó szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében jogosult alvállalkozót, almegbízottat vagy más közreműködőt igénybe venni. Eladó az általa igénybevett alvállalkozóért, almegbízottért vagy más közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el.

VII. A szerződés megszüntetése

40. A Felek a közöttük létrejött szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

41. Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének Eladó felszólítására, az Eladó által megállapított póthatáridőben sem tesz eleget, Eladó jogosult a termék visszavétele mellett a szerződéstől való elállásra. Amennyiben feltehető, hogy a póthatáridő tűzése Eladó jogainak sérelmével járna – így különösen, ha fennáll a termék megsemmisülésének, Megrendelő birtokából való kikerülésének a veszélye – Eladó póthatáridő tűzése nélkül jogosult az elállásra. Elállás esetén Megrendelő köteles a termék Eladó részére történő visszaszolgáltatására, illetve Eladó maga is jogosult a termékek Megrendelőtől történő elszállítására. Eladó ebben az esetben a már megfizetett vételárat visszatéríti azzal, hogy valamennyi, a késedelemmel, a visszavétellel kapcsolatos költségét, bánatpénzt, és felmerült kárát jogosult beszámítani, a visszatérítendő összegből a költségét, bánatpénzt és a kárát levonni. A jelen pont alapján Eladót megillető termékek vonatkozásában Eladót megilleti az a jog, hogy visszavétel esetén a már beépített, szerelt terméket kiszerelje, függetlenül a termék szerelésének módjától, az üzemelés megkezdésétől. Ebben az esetben Megrendelő kártérítésre nem jogosult.

42. Amennyiben Eladó a terméket bármilyen oknál fogva visszaveszi (pl. nem fizetés miatti elállás), úgy Megrendelő arra az időszakra, míg a terméket a birtokában tartotta köteles bérleti díjat fizetni Eladó részére a gép tényleges használatától függetlenül. Eladó a bérleti díjat a Megrendelő részére visszajáró vételárrészbe beszámíthatja.

43. Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben,

- Eladó a szerződésből vagy az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeit súlyosan vagy ismétlődő jelleggel megszegi és kötelezettségeit a kitűzött póthatáridőn belül sem teljesíti,
- a bíróság az Eladó felszámolását jogerősen elrendeli.

44. A szerződéstől a Megrendelő a teljesítésig bármikor elállhat, köteles azonban Eladónak az emiatt felmerült károkat – ide értve az elmaradt hasznot és a következményi károkat - és költségeit, bánatpénzt megtéríteni.

VIII. Felelősség

45. Eladó nem vállal felelősséget azon károkért, melyek nem a terméken magán keletkeztek, így kizárja a Megrendelő elmaradt hasznáért, vagy más vagyoni káráért való felelősséget.

46. Eladó kártérítési kötelezettsége akár szerződéses, akár szerződésen kívüli károkozással (ide értve a gondatlanságot is), vagy egyéb módon okozott károkért maximálisan az értékesített termék Megrendelő által kifizetett árára korlátozódik. További igények érvényesítése - amennyiben ez a törvény által megengedett - kizárt. Amennyiben Eladó felelőssége kizárt vagy korlátozott, ez vonatkozik a munkavállalók, képviselők és a teljesítésnél igénybevett segédek személyes felelősségére is. A fentiekben megfogalmazott felelősségkorlátozás nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a kár szándékosságon vagy súlyos gondatlanságon alapszik.

47. Eladó a termék használata során fellépő esetleges személyi sérülésekért a felelősséget teljes mértékben kizárja.

48. Megrendelő kártérítési igényeinek átruházása kizárt.

IX. Szerződésszegés

49. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy legfeljebb 2 fizetési felszólítás eredménytelenségét követően a termék ellenértékének megfizetése érdekében Eladó jogi képviselő közreműködését veszi igénybe, melynek többletköltségei teljes egészében a Megrendelőt terhelik. A Megrendelő köteles ezen felül az esetlegesen kezdeményezett hatósági, bírósági illetve végrehajtási eljárások többletköltségeinek és ügyvédi munkadíjának megfizetésére is.

X. Titoktartás

50. Felek kötelezik magukat arra, hogy szerződéses kötelezettségeik teljesítése során mindent megtesznek annak érdekében, hogy egymás üzleti jó hírneve ne sérüljön, illetve cégneve ne szerepeljen jó erkölcsbe ütköző, sértő vagy bármely, egymásra hátrányos módon vagy összefüggésben.

51. Felek kötelesek a tevékenységük során a tudomásukra jutott üzleti titkot, valamint az egymásra és egymás tevékenységére vonatkozó alapvető fontosságú és bizalmas információkat megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhetnek egymás beleegyezése nélkül harmadik személynek olyan adatot, információt, amelynek közlése a Felekre nézve hátrányos következményekkel járna.

XI. Vis maior

52. Vis Maiornak minősülnek a Felek működési körén kívüli, külső, elháríthatatlan események, amelyek az ajánlatban vagy jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítését bármelyik fél számára tartósan vagy ideiglenesen lehetetlenné teszik. Különösen Vis Maiornak minősülnek: háború, polgárháború, járvány, árvíz, földrengés, egyéb természeti katasztrófa.

53. A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles arról, illetve annak megszűnéséről, valamint annak a teljesítésre gyakorolt hatásairól a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni a másik felet. Mindaddig, amíg a másik fél az értesítést meg nem kapta, a hivatkozó fél nem mentesül szerződésben és az ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól.

54. A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a Vis Maior hatásainak elhárítása, megszüntetése vagy mérséklése érdekében, továbbá köteles a Vis Maior megszűnése után minden lépést megtenni a szerződésszerű teljesítés folytatása érdekében. A Vis Maior által érintett fél nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt, illetve ebben az esetben a Vis Maior által érintett fél szerződéses kötelezettsége az akadály megszűnéséig szünetel, a szerződésben rögzített határidők nyugszanak.

XII. Kapcsolattartás

55. Felek a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg. Felek írásbeliségnek fogadják el az ajánlott levél, tértivevénnyel, illetve e-mail útján küldött nyilatkozatokat. Az írásbeli értesítés megérkezettnek tekintendő:

- e-mail útján történő kézbesítés esetén abban az időpontban, amikor az e-mail megjelenik címzett levelezőrendszerébe, és amennyiben az e-mailt nem munkanapon vagy munkanapon, de 16:00 órát követően küldik el, úgy a következő munkanap 10:00 órakor,
- futárszolgáltattal történő kézbesítés esetén a címzettnek történő kézbesítéskor, vagy amennyiben a címzett képviselője a futár útján átvételt megtagadja, úgy a megtagadáskor.
- postán történő kézbesítés esetén az értesítés másik félhez történő megérkezését vélelmezni kell, ajánlott vagy tértivevényes levélben megküldött küldemény esetén a feladástól számított 5. munkanapon, amennyiben a levél “nem kereste”, “elköltözött”, “ismeretlen”, “kézbesítés akadályozott” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

56. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szerződés megszüntetésére irányuló közléseiket kizárólag tértivevényes vagy ajánlott postai küldeményben vagy személyesen átadva – az átadás tényét aláírásukkal igazoltan - küldhetik meg egymásnak joghatályosan.

57. A szerződés módosítására kizárólag írásban, a cégjegyzésre jogosult képviselők által aláírt szerződés útján van mód.

XIII. Vegyes rendelkezések

58. Felek kötelesek egymást kölcsönösen tájékoztatni a feleket érintő és a felek jogviszonya szempontjából releváns minden körülményről. Különösen vonatkozik ez a felek székhelyében (lakcímében), telephelyében vagy fióktelepében, továbbá elérhetőségében vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkezett bármilyen változásra.

59. Amennyiben jelen ÁSZF bármely kikötése érvénytelen lenne, az nincs hatással a többi szerződéses tartalom érvényességére. Felek ebben az esetben megkísérlik azt a szerződéses akaratuknak tartalmilag leginkább megfelelő rendelkezéssel pótolni, ennek sikertelensége esetén Felek a részleges érvénytelenség szabályait rendelik alkalmazni.

60. Felek kinyilvánítják, hogy jelen ÁSZF, illetve a közöttük fennálló megállapodás teljesítésével kapcsolatosan felmerülő vitáikat békés úton, peres út igénybevételének mellőzésével kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetére Szerződő Felek alávetik magukat járásbírósági hatáskörbe tartozó ügyekben a Dunakeszi Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

61. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Bármely idegen nyelvre történő fordítás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a

mindenkor hatályos magyar anyagi jogi jogszabályok rendelkezései az irányadóak, a kollíziós jog alkalmazásának kizárásával.

Kelt: 2026. 10. 30.

Anest Group Kft.
Eladó